



**PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA
DISINFEZIONE AMBIENTALE E ALTRI SERVIZI PER AZIENDE
SANITARIE DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA**

ALLEGATO 5.6 SCHEDA PER IL CONTROLLO DI PROCESSO

Fattori di giudizio	Elemento minimo di valutazione
a) Modalità di esecuzione del servizio	
Rispetto delle prescrizioni previste dal DUVRI	a verifica
Rispetto dei protocolli operativi di intervento concordati	a verifica
Utilizzo di attrezzature /apparecchiature/ prodotti/ materiali conformemente ai documenti contrattuali	a verifica
Mancato approvvigionamento materiale igienico ed altro	giorno per Unità Operativa
a.1) Pulizie ordinarie	
Mancata esecuzione degli interventi di pulizia_inosservanza delle frequenze e/o fasce orarie e/o giorni previsti per gli interventi di pulizia	intervento
a.2) Pulizie periodiche	
Mancata esecuzione degli interventi di pulizia secondo le tempistiche programmate	intervento
b) Aggiornamento elenchi e planimetrie	
Mancato rispetto delle disposizioni dei documenti contrattuali per ogni sostituzione/inserimento di nuovi prodotti e aggiornamento schede tecniche	aggiornamento a evento
Mancato aggiornamento dell'elenco del personale con cadenza mensile	aggiornamento mensile
c) Reperibilità	
Mancata risposta nelle fasce orarie di servizio	episodio
Reperibilità del responsabile del servizio(Supervisore)	episodio
d) Formazione(per singolo operatore)	
Mancata documentazione formazione e aggiornamento in relazione dalle norme sulla sicurezza Testo Unico 81 s.m.i. e sul corretto utilizzo dei DPI	a verifica
Mancata documentazione formazione/ addestramento e aggiornamento per l'utilizzo di strumenti e macchinari	a verifica